

平成 23 年 7 月 26 日

地デジボランティア活動に
ご協力いただいている皆様へ

総務省 岡山県テレビ受信者支援センター
(デジサポ岡山)
センター長 井上 陽司

お礼と高齢者世帯等への地デジ受信確認の“声かけ”のお願い

謹啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、7月24日にテレビのアナログ放送が終了し、デジタル放送へ完全移行しました。岡山県内におきましても、電話の受信相談や各地の地デジ臨時相談コーナーに多くの受信者からの相談が寄せられましたが、特段の混乱もなく地デジ化を完了することができました。みなさまのご支援、ご協力に対して、心よりお礼を申し上げます。

デジサポ岡山では、テレビが映らなくなってお困りの方々をサポートするため、電話相談受付を7月31日まで24時間体制で応じるのをはじめ、各市町村役場などの地デジ臨時相談コーナーも引き続き8月26日まで開設して、受信者の支援活動を継続していきます。

地デジボランティア活動にご協力いただいている皆さまにおかれましても、ご近所にお住まいの高齢者世帯やひとり暮らしの高齢者などに、「テレビは映っていますか？」と地デジが受信できているかどうかの最後のお声かけをお願いいたします。

また、地デジの対応でお困りの方がいらっしゃれば、**デジサポ岡山の相談電話番号「086-899-6060」**にご連絡をいただけるようお願いいたします。

<こんなことでお困りの方～具体例>

- 映らなくなり、テレビを見るのをあきらめている方
- 地デジ対応のテレビを持っているにもかかわらず、映っていない方
- チューナーの接続方法が分からない方
- リモコンの使い方が分からない方

諸事ご多忙なところ、お手数をおかけしますが何卒よろしくようお願いいたします。 謹白

地デジボランティア活動についてのお問い合わせ先

デジサポ岡山 担当：古川

電話 0120-651-653