



# デジサポ岡山 News '11年4月

発行:総務省 岡山県テレビ受信者支援センター（デジサポ岡山）

VOL.24

## ◆ 地デジ移行最終年度スタート 最終レスキューの相談体制を整備

23年度のデジサポ事業（デジタル受信相談・対策事業）についても、総務省の交付決定を受けてデジタル放送推進協会（Dpa）が引き続き実施することになりました。完全地デジ化までの残り3カ月で、「地デジ難民」ゼロを目指した受信者支援に取り組んでいきます。残された課題を解決するため、岡山県完全デジタル化行動計画に基づき、あらゆる対策を実施していきます。自治体広報紙や放送、新聞メディアなどによる周知の徹底をはじめ、各自治体への臨時相談コーナーの設置、電話受信相談体制の強化、高齢者等世帯への戸別訪問など地デジ化未対応世帯に対する最終レスキュー整備を行なっていくので、関係者の皆さまのご協力をお願いいたします。

## ◆ 電話受信相談 大震災後の影響で35%減少

電話相談件数は、3月全体では2月比で微増になりましたが、震災発生前まで1日平均20件あった相談件数が、震災後は同13件となり、35%減少しました。しかし、震災後に中断していたアナログ常時スーパーやアナログ終了の告知スポットが、4月24日から再開されたことで相談件数の増加が期待されます。

相談内容では、岡山津島デジタル中継局の開局に関する技術相談が多くありました。ビル陰の共聴施設の管理者からの法律家相談についての問い合わせや、電器店や共聴施設の保守業者からの電障エリアを確認する問い合わせも目につきました。地デジ移行への具体的な対応方法の相談が大半を占めており、対応完了を目指した動きが加速していることをこれまで以上に実感しています。3月期の相談受付488件のうち、受信状況調査を実施したものは38件です。

平成22年4月から今年3月までの受信相談件数は下表のとおりです。受付総件数は5362件。前年度比で4800件増、約8.5倍となりました。このうち相談者宅へ受信調査を行ったものは542件で、こちらも前年度比379件と大幅に増加しました。

相談受付件数

	コールセンター	直受け	計
4～11月	524	2765	3289
12月	77	497	574
1月	70	500	570
2月	51	390	441
3月	83	405	488
合計	805	4557	5362

相談受付区分

電波伝搬	自己受信設備	共同受信設備	建造物障害	技術相談	その他	対応中	計
555	475	30	35	1620	574	0	3289
14	67	1	1	401	90	0	574
24	29	0	0	437	80	0	570
15	15	1	1	327	82	0	441
21	28	1	3	337	93	5	488
629	614	33	40	3122	919	5	5362

## ◆ 3月の相談会・説明会 岡山津島局開局に合わせて受信相談会を開催

3月の定点相談会は、岡山市の北区役所、中区役所、福祉文化会館とイズミヤ津高店で計17回行い、256人の方の受信相談に対応しました。イズミヤ津高店の相談会は、岡山津島デジタル中継局の試験電波開始後に7日間連続で開催して、1日平均20人の相談者が訪れました。



コンベックス岡山の相談会



瀬戸内市の「福祉まつり」

また、イベント連動の相談会は、NHK・BSデジタル普及キャンペーン（12～13日、イトーヨーカドー岡山店）、パナソニック合同展示会（12～13日、コンベックス岡山）、瀬戸内市「福祉まつり」（13日、邑久町）の3会場で開催しました。12日のコンベックス岡山の会場では、大震災により予定していた「地デジで元気！in 岡山」イベントが中止になりましたが、代わりにRSKアナウンサーと地デジカ、地デジアドバイザーが会場で7月の地デジ完全移行をPRして盛り上げました。各会場には大勢の来場者が訪れ、相談コーナーでは合わせて98人に地デジ移行をお願いしました。

## ◆周知・広報

### 新聞、ラジオ等で「4カ月前」を周知



3月24日の「アナログ放送終了4カ月前」関連の広報では、山陽新聞に全3段の広告掲載とRSKラジオ番組内で地デジPRスポット（20秒）10回の放送を行ないました。また、レディオつやま（コミュニティFM）でも、24日と28日に番組内で地デジのパブリシティを行なったほか、3月末まで連日PRスポットを放送しました。さらに、山陽新聞の付録・テレビ番組表「TVウィークリー」の3月18日版に、全6段カラー広告（左）を掲載するなど多面的な周知活動を展開して、受信者に対応を急ぐように訴えました。

### コンビニ、路面電車でもデジサポのPR

県情報政策課の協力により、岡山県がローソンに設置している広報ラックに、3月からデジサポの戸別訪問申込チラシを配置していただいています。さらに4月からはセブンイレブンにもチラシを設置します。また、1月から3月末まで岡電路線バス車内で実施したCMアナウンスに代わり、4月から岡電路面電車2路線の車内CMを開始して早期の地デジ化対応を呼びかけています。



ローソンの広報コーナー

### 県内の6総合JAの広報誌にデジサポのチラシを折り込み

県中央会加盟の6総合JA（阿新、びほく、つやま、倉敷かさや、岡山西、まにわ）の広報誌にデジサポの戸別訪問申込チラシを折り込みで配布していただき、地デジボランティアの地デジの声かけ活動と併せてご協力をいただいています。また、JA岡山東には、広報誌5月号へのデジサポ広告掲載でご協力いただいています。

### 広報紙等への掲載

- ▶**広報紙** 久米南町（2、3月号）、岡山県、岡山市、玉野市、新見市、備前市、浅口市、早島町、矢掛町、鏡野町、美咲町、吉備中央町、新庄村（4月号）
- ▶**公式ウェブサイト** 笠岡市、奈義町
- ▶**新聞** 山陽新聞3月掲載分（3日、20日岡山市民版、8日地方経済面）

### お知らせ

- **相談会の開催予定**

5月9日（月）～13日（金） 岡山市中区役所1階ロビー（10:00～16:00）

5月17日（火）～20日（金） 暮らしき健康福祉プラザ1階ロビー（10:00～16:00）

5月24日（火） 岡山市福祉文化会館3階（13:00～16:00）