



デジタルサポ岡山 News '11年5月

発行:総務省 岡山県テレビ受信者支援センター（デジタルサポ岡山）

VOL.25

◆ 6月後半から地デジ臨時相談コーナーを設置 地デジ未対応者のSOSへ対応

デジタルサポでは、アナログ放送終了前後にピークが予想される地デジ未対応者の相談対応のため、各自治体の協力により6月後半から8月下旬まで庁舎ロビーなどに臨時相談コーナーを開設します。

相談コーナーの形態は、アドバイザー2名程度が対面で相談に応じる基本型と、デジタルサポおよびチューナー支援実施センターにつながる相談専用電話を配備する簡易型、県内を巡回して受信相談、戸別訪問の対応を行なう特別型の3種類です。臨時相談コーナーでは、地デジに関するあらゆる相談対応をはじめ、簡易電波測定や戸別訪問の受け付けも行います。設置場所やスケジュールは、各自治体の広報紙やデジタルサポのホームページなどで広く周知する予定です。



臨時相談コーナーのイメージ

◆ 電話受信相談 4月24日以降、件数は回復傾向

大震災以降中断していたテレビのアナログ終了周知CMが4月24日から再開されたことにより、激減していた受信相談件数も震災以前の状態に徐々に戻り始めています。アパートやマンションなど集合住宅のオーナーや管理会社からの相談も、活発化しています。また、相談件数のうち、具体的な受信方法に関する技術相談が、全体の約7割と引き続き高い比率となっています。4月期の相談受付384件のうち、受信状況調査を実施したものは44件でした。

今年1月から4月までの受信相談件数は下表のとおりです。

相談受付件数

相談受付区分

	相談受付件数			相談受付区分							
	コールセンター	直受け	計	電波伝搬	自己受信設備	共同受信設備	建造物障害	技術相談	その他	対応中	計
1月	70	500	570	24	29	0	0	437	80	0	570
2月	51	390	441	15	15	1	1	327	82	0	441
3月	83	357	440	23	31	1	3	288	94	0	440
'11年度											
4月	79	305	384	12	31	0	0	257	66	18	384
11年度計	79	305	384	12	31	0	0	257	66	18	384

◆ ビル陰共聴地区対策 未対応世帯への周知を徹底

ビル陰共聴地区における個別アンテナ設置とCATV移行を確実に進めるため、4月下旬から5月初旬にかけて岡山市と倉敷市の約30万7千世帯に対して、チラシのポスティングによる「エリア対策Ⅲ」を実施しました。さらに、共聴エリア内のアンテナ設置状況を地デジアドバイザーが目視確認して、未対応世帯の把握を行ない、電器商業組合・地デジサポーターの協力による戸別訪問で受信者に働き掛けることで地デジ移行の促進を加速しています。

◆4月の相談会・説明会

4月の定点相談会は、岡山市の中区役所、福祉文化会館と倉敷市のくらしき健康福祉プラザで計10回行い、108人の方の受信相談に対応しました。デマンドによる説明会は、浅口市の金光地区民生委員児童委員協議会と倉敷市の(株)ダザワタイルの2回、合わせて69人の参加者へ地デジの特長や受信方法などをくわしく説明するとともに、ご近所のお年寄りなどへの声かけもお願いしました。

高齢者世帯等には戸別訪問でいねいに説明！

「家まで来てくわしく説明してほしい」という高齢者世帯等から申し込みに応じてデジサポのアドバイザーが戸別訪問し、地デジの対応方法をいねいに説明し、受信完了までのサポートを行っています。戸別訪問説明を受けた視聴者からは、「お年寄りにも分かりやすい説明で安心した。早速に電器店へ向かい、準備を済ませた。」(岡山市東区)などの反応がデジサポに届いています。

◆地デジボランティア活動 県内15団体が「声かけ」運動にご協力

「地デジの準備は済んでいますか？」などの高齢者世帯等への声かけと、未対応の方へのデジサポの相談電話番号の紹介、デジサポの支援が必要な方に戸別訪問を申し込んでもらう、などの地デジボランティア活動への取組みが進んでいます。県行政相談委員協議会など県内の15団体に協力いただいております。

以下は、活動内容の一例です。

＜浅口市民生委員児童委員協議会＞

4月、委員の地デジ知識と地デジ普及状況についてアンケート調査を実施(写真左)。

＜山陽新聞山陽会＞

4月17日、津山市の「加茂郷フルマラソン大会」で地デジのポスター掲示と参加者へチラシ配布。

＜JA 岡山東＞

広報誌5月号にデジサポの広告を掲載。

＜中国民放クラブ岡山支部＞

ホームページ(写真右)にデジサポ情報コーナー。

さまざまな形でご協力をいただいています。他の団体のみなさまにも引き続きご協力をよろしく願います。活動は8月末までの予定です。



◆周知・広報

吉備ケーブルテレビが市広報番組で地デジ周知

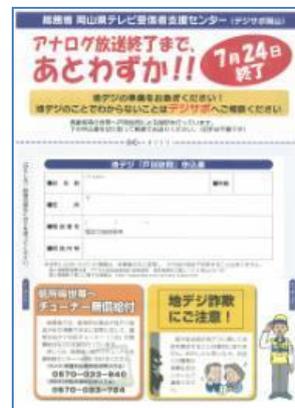
地デジ移行を周知する高梁市広報番組(行政チャンネル)の収録が、5月10日に吉備ケーブルテレビで行われました。デジサポからアドバイザーの小林毅己さんと地デジカが出演し、キャスターの質問に答える形で地デジの特長や受信方法など約10分間にわかりくわしく説明して、早めの地デジ移行を呼びかけました。高梁市



は高齢者世帯や新難視地区・世帯が多い地域だけに、番組による高い周知効果が期待されます。広報番組は、5月30日から1週間、1日16回放送される予定です。

「4コマ劇場」チラシを学生に配布、おじいちゃん、おばあちゃんにも「声かけ」を！

学生など若年層の地デジ移行を促進すると同時に、田舎の祖父母や近所のお年寄りにも地デジのことを教えてあげてください、という内容の4コママンガで地デジの準備を訴えるチラシ（戸別訪問申込書付き）を約2万枚作成し、岡山大学など県内の18大学と1専門学校に学生への配布をお願いしました。若者や高齢者などサイレント層の掘り起こしに活用していきます。



広報紙等への掲載

- ▶**広報紙** 久米南町（4月号）倉敷市、津山市、玉野市、笠岡市、総社市、備前市、真庭市、浅口市、早島町、矢掛町、鏡野町、美咲町、新庄村（5月号）
- ▶**公式ウェブサイト** 奈義町
- ▶**新聞** 山陽新聞4月掲載分（9日倉敷総社圏版、15日岡山市民版、16日地方経済面）

お知らせ

● 相談会の開催予定

- 5月26日（木）～27日（金） 岡山市中区役所1階ロビー（10:00～16:00）
- 5月30日（月）～6月3日（金） 岡山市中区役所1階ロビー（10:00～16:00）
- 6月15日（水）～6月17日（金） 岡山市北区役所、中区役所1階ロビー（10:00～16:00）
倉敷市役所1階ロビー（10:00～14:00）
- 6月20日（月）～6月24日（金） 岡山市北区役所1階ロビー（10:00～16:00）
倉敷市役所1階ロビー（10:00～14:00）
- 6月20日（月）～6月22日（水） 岡山市中区役所1階ロビー（10:00～16:00）
- 6月23日（木） 岡山市東区役所1階ロビー（10:00～16:00）
- 6月24日（金） 岡山市南区役所1階ロビー（10:00～16:00）